

CONTRACT NR. 6709552-03 / 29.05.2023

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII ELIGIBILI NONCASNICI CU PREȚ FIX

Parti Contractante:

Societatea "Electrica Furnizare" S.A., cu sediul social în BUCUREȘTI, Șos. STEFAN CEL MARE nr. 1A, cod poștal 011736, cod de înregistrare fiscală RO28909028, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8974/2011, reprezentată legal prin dl. Darius Dumitru MEȘCA (director general) denumită *furnizor*, având calitatea de *vânzător*, pe de o parte,

și
LICEUL TEHNOLOGIC NICOLAE TITULESCU, cu sediul social în localitatea Insuratei, str. Lacu Rezi, nr. 38, județ/sector Braila, cod poștal 815300, telefon 0239660414, fax 0239660514, e-mail liceulinsuratei@yahoo.com, înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. --, cod de înregistrare fiscală 14182727, având contul -, deschis la -, reprezentată de Mihaela NASTASESCU (administrator), denumit în continuare *Client*, în calitate de *cumpărător*, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *Contract*).

Clienții acordă către SOCIETATEA ELECTRICĂ FURNIZARE S.A.:

Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca acesta să poată reprezenta clientul semnat al prezentei în cadrul procesului de schimbare furnizor, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de transport și distribuție, etc) putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică. Mandatul se va menține ulterior pe toată durata contractului de furnizare în vederea asigurării reprezentării clientului în relația cu operatorul de transport/distribuție în scopul executării contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți și declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport de pe site-ul www.electrificafurnizare.ro.

Un mandat revocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca ELECTRICA FURNIZARE SA să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

Durata contractului:

Prezentul contract intra în vigoare începând cu data de 03.06.2023, pe perioadă nedeterminată/ determinată, până la data de -.

Clienții declară că:

> Utilizează energia electrică pentru locurile de consum indicate în Anexa B a contractului de furnizare și autorizează ELECTRICA FURNIZARE SA să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.

> Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:

Fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Furnizorului).

> În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile Furnizorului (cont greșit, Clientul nu s-a prezentat în termen, etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corepunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

Locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat. Locul de consum de mai jos (conform opțiunii clientului)

Anexele fac parte integrantă din contract:

Anexa - Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice (disponibile în format electronic pe site-ul www.electrificafurnizare.ro, la cerere, prin e-mail, ori în format tipărit);

Anexa A - Prețul de contract;

Anexa B - Convenție de consum energie electrică și date specifice loc/locuri de consum.

Furnizor,

Societatea Electrica Furnizare SA
Gabriel MATEESCU
RUVICIU VÂNZARE B2B

Marius SANDU

CONSULTANT VÂNZARE B2B

Intocmit: Catalin Alexandru

Client,

LICEUL TEHNOLOGIC NICOLAE TITULESCU
Mihaela NASTASESCU

ANEXA A
la Contractul nr. 6709552-03 / 29.05.2023

PREȚUL de CONTRACT

Prin prezentul Contract, Clientul acceptă necondițional următoarea ofertă, care își produce efectele de la data înțării în vigoare a Contractului împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei:

Preț		
Energie electrică		BUSINESS STABIL
		6709552, 6709554
		EMN
Nivel tensiune în punctul de delimitare:		0,4 kV
Consum mediu lunar estimat (kWh)		2200
Preț energie electrică* (include TG - tariful de transport, componenta de introducere a energiei electrice în rețea) (lei/kWh)		1
Tarife reglementate pentru serviciile de rețea		
Tarif transport TL - componenta de extragere a energiei electrice din rețea (lei/kWh)	3	0,02744
Tarif serviciu sistem (lei/kWh)	4	0,00773
Tarif de distribuție (lei/kWh)	5	0,33063
Preț furnizare energie electrică (lei/kWh)	6=2+3+4+5	1,01773
Contractare certificată verză (lei/kWh)	7	0,07168
Contribuție cogenerare de înaltă eficiență (lei/kWh)	8	0,00000
Acciza (lei/kWh)	9	0,00303
TVA (lei/kWh)	10	0,20756
Preț final facturat plătonar (lei/kWh)	11=(6+7+8+9+10)	1,30000

* prețul energiei electrice include tariful de transport TG în valoare de: 0,00404 lei/kWh
Prețul energiei electrice (inclusiv TG) reprezintă prețul rezultat ca diferență între prețurile plătonare cu TVA conform Legii 357/2022 și tariful reglementat de transport TL, serviciul de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, acciza și TVA-ul, în vigoare la data prezentei oferte și poate varia în funcție de modificarea tarifulor menționate anterior dar fără a influența prețul final facturat plătonar.

(1) Prețul final facturat pentru energia electrică activă nu include prețul pentru energia electrică reactivă.
În situația în care, în perioada de valabilitate a prețului, legislația incidentă privind plafonarea prețului final facturat va fi modificată de către autoritățile competente, condițiile de furnizare a energiei electrice (inclusiv preț) se vor corela corespunzător cu prevederile legislative, fără a fi necesară transmiterea/semnarea unui act adițional sau o informare prealabilă în acest sens.

Vă informăm că alți prețuri, cât și alice elemente prevăzute mai sus pot fi ulicitor și oricând modificate prin acle normale ale autorităților competente, în funcție de evoluțiile înregistrate pe piețele interne și internaționale de energie electrică.
În cazul în care Ordonanța de urgență nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare va fi abrogată ori va înceta să producă efecte în orice alt mod, sau în cazul în care nu se prevede alt preț pentru categoria clienți din care faceți parte, Electrica Furnizare S.A. urmază să vă notifice în legătură cu noul preț de contract, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, în conformitate cu dispozițiile legale în materie în vigoare, clienții având dreptul de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu accepta modificările notificate privind prețul energiei electrice, necxercitarea dreptului de denunțare unilaterală a contractului de către client în termenul de 14 zile constituind consimțământul cliențului pentru continuarea relației contractuale și asigurarea continuității serviciilor, cu aplicarea noului preț de contract.
(3) Potrivit Legii nr. 357/2022 privind aprobarea O.U.C. nr. 119/2022¹, prețul final facturat al energiei electrice furnizate clienților noncasnici în perioada 1 ianuarie 2023 - 31 martie 2025 este:
a) 1,00 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru 85% din consumul lunar realizat la locul de consum, diferența de consum lunar de energie electrică urmând a fi facturată la prețul de 1,30 lei/kWh, cu TVA inclus, în baza declarației pe propria răspundere a reprezentanțului legal pentru următoarele categorii de consumatori:

¹OUG nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea OUG nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023

(i) independentie mici și mijlocii, astfel cum sunt definite în Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare, depunute în contoare IMM-uri;

(ii) operatorii/operatorii regionali definiți la art. 2 lit. g) și h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ce prestează/furnizează servicii de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport cu Metroul București «Metrex» - S.A., precum și aeroporturile care sunt în subordinea/coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;

(iii) operatorii economici din domeniul industriei alimentare, identificați prin cod CAEN 10, precum și cei din domeniul agriculturii și pescuitului, identificați prin cod CAEN 01 și 03;

(iv) autoritățile și instituțiile publice locale, serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiile și societățile comerciale de interes județean, municipal sau local, regiile autonome și toate entitățile publice și private care prestează un serviciu public, în temeiul legii, dacă sunt înființate sau organizate la nivelul comunei, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, la nivelul subdiviziunilor administrative-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale;

(v) instituțiile naționale de cercetare-dezvoltare, astfel cum sunt definite de Ordinama Guvernului nr. 57/2002 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 324/2003, cu modificările și completările ulterioare.

b) 1,00 lei/KWh, cu TVA inclus, pentru consumul integral al sphaletor publice și private definite conform Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și unităților de învățământ public și privat, definite conform Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclaturii serviciilor sociale, precum și al creșelor, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale prevăzute în Nomenclaturii serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclaturii serviciilor sociale, precum și a regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare. Plafonarea menționată în prezentați articol se aplică și pentru situațiile în care una dintre entitățile menționate anterior este beneficiarul final al consumului de energie electrică și/sau pentru toate căldirile care au fost construite și autorizate cu destinația de spații;

c) 1,00 lei/KWh, cu TVA inclus, pentru 85% din consumul lunar realizat la locul de consum, pentru instalațiile publice, altele decât cele prevăzute la lit. b), precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată. Diferența de consum lunar de energie electrică se facturează la prețul de 1,30 lei/KWh, cu TVA inclus.

d) 1,30 lei/KWh, cu TVA inclus, pentru consumatorii noncasnici care nu sunt prevăzuți la lit. a) - c).

Pentru a beneficia de prețurile prevăzute la lit. a) - c) clienții noncasnici au obligația de a transmite către furnizor o solicitare însoțită de o declarație pe proprie răspundere, urmând ca prețul final facturat să se aplice de la data de înființare a celui în care s-au depus documentele menționate. Obligația stabilită mai sus nu revine clienților menționați la litera a) - c) sau după declarării pe proprie răspundere, este de 10 zile de la emiterea acestora și se va număra din ziua următoare celei în care se emite factura. Data emiterii facturii și termenul de scadență a facturii este de 10 zile de la emiterea acestora și se va număra din ziua următoare celei în care sunt emise facturile. Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură (ex.: o factură emisă în data de înființare se consideră achitată în termen dacă va fi plătită până cel târziu în data de 10 + 1 inclusiv a aceiași luni).

(5) Factura se consideră achitată în termen dacă va fi plătită până cel târziu în data de 10 + 1 inclusiv a aceiași luni.

(6) Neachitarea facturii de către Client în termen de maxim 5 zile de la data scadenței, prevăzută la alin(4), atrage după sine continuu banca al furnizorului, ca rezultat al plății prin orice alt mijloc de plată legal și convenit cu furnizorul.

(7) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 5 zile de la data scadenței, furnizorul transmite Clientului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai clienților care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 5 zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(8) În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrată a facturii și a penalităților datorate conform prezăului, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile, prin-o notificare de reziliere. În acest caz, contractul se desființează deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului și fără sesizarea instanțelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

(9) Furnizorul poate condiționa reluarea relațiilor cu energie electrică de constituirea de garanții. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare. Modul de constituire este detaliat la art. 6 și adresa <http://www.electrificafurnizare.ro>

(10) Furnizorul va refactura orice taxe percepute de către Operatorii de distribuție sau transport. Prețul de contract va fi actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifulor reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional.

(11) Valoțile prezente pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză și TVA sunt cele în vigoare la data înlocuirii ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare. Acestea pot fi modificate pe parcursul derulării Contractului ca urmare a schimbării legislației aplicabile. Modificarea prețurilor se va face fără semnarea unui act adițional, îndeplinindu-se doar formalitățile de notificare agreate conform Contractului.

(12) Adrese de corespondență și modalități agreate de comunicare:

- adresă corespondență furnizor:
- localitatea PLOIESTI, str. GHEORGHE DOJA nr. 37-39, bl. 45F1F2, județul PRAHOVA, telefon 0727735314, fax -, posta electronică martina.sandu@electricafurnizare.ro,
- localitatea Insurteț, str. Lacu Rezi, nr. 38, adresă corespondență client;
- localitatea Insurteț, str. Lacu Rezi, nr. 38, telefon 0239660414, fax 0239660514, posta electronică licesu@insurtecl@yahoo.com,
- adresă corespondență client pentru facturile emise după încheierea contractului:
- localitatea Insurteț, str. Lacu Rezi, nr. 38, telefon 0239660414, fax 0239660514, posta electronică licesu@insurtecl@yahoo.com,
- adresă corespondență de comunicare:
- potă sau curier;
- fax cu confirmare de primire;
- scrisoare cu confirmare de primire;
- scrisoare după personal la registratura societății sau sub semnătură de primire (eventual cu ștampila societății!);
- e-mail;

(3) În ceea ce privește corespondența purtată pe e-mail, este necesară confirmarea primirii acesteia.

(13) Modificarea adresei de corespondență se poate realiza la inițiativa Clientului prin intermediul unei solicitări către Furnizor, utilizând una dintre modalitățile menționate în contractul de furnizare a energiei electrice.

(14) Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanții de plată. Situațiile, modalitatea de calcul și procedura referitoare la acestea sunt prevăzute în Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice.

(15) În cazul modificării prețului energiei electrice active (tarif TG) și/sau a altor componente ale tarifulor, se va proceda astfel: a. modificarea se poate face din inițiativa Furnizorului, semestral, începând cu data de 01 ianuarie, respectiv 01 iulie, dar nu mai devreme de data expirării prețului din oferta în baza căreia s-a încheiat prezentul contract;

b. noile valori ale prețului de contract sunt disponibile pe pagina de internet proprie și la oficiile de relații cu clienții sau sunt aduse la cunoștință clientilor prin oficial virtual, SMS, e-mail sau prin anexa la factură, cu minimum 14 zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;

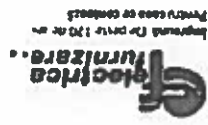
c. modificarea valorii prețului de contract se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

(16) În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile prețuri ale tarifului ales din oferta-tip, acesta are dreptul să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Furnizor,
Societatea Electrică Furnizare SA
Codruș Gabriel MATEESCU
SERVICIU VÂNZARE B2B
Marius SANDU
CONSULTANT VÂNZARE B2B

Înlocuiri: Catalin Alexandru

Am primit Am luat la cunoștință prevederile
Condițiilor standard pentru furnizarea energiei electrice.



ANEXA B
la Contractul nr. 6709552-03 / 29.05.2023

Convenție de consum energie electrică și date specifice loc/locuri de consum

Cantitățile lunare contractate de energie electrică:

Date de identificare-loc de consum:		NLCG: 6709552													
Identificator loc de consum (POD):		594030200000960525													
Adresa Loc de Consum:		INSURATEI, STR. LACU REZI, NR. 38Y003													
Consum mediu lunar contractat (kWh):		2000													
Perioada de livrare.	Capacitate 1T (kWh)	Capacitate 2T zi (kWh)	Capacitate 2T noaptea (kWh)	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mal.	Iun.	Iul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
	2000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Convenția de consum poate fi modificată la inițiativa Clientului, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa Furnizorului/Operatorului de Rețea, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de perioada de facturare.

Includerea/excluderea unui loc de consum din contract se va face prin act adițional.

Client:
LICEUL TEHNOLOGIC NICOLAE TITULESCU
Mihaila NASTASESCU

Furnizor:
Starea Electrica Furnizare SA
SERVICIU VANZARE B2B
Marius SANDU
CONSULTANT VANZARE B2B

Infocontact: Catalin Alexandru

Cod FFS-A-PO-VZ-1/2-F11/Ed.1, rev.1

Convenție de consum energie electrică și date specifice loc/locuri de consum

Cantitățile lunare contractate de energie electrică:

Date de identificare loc de consum:		N/C: 6709554											
Identificator loc de consum (POD):		594030200000960747											
Adresă Loc de Consum:		INSURATEI, STR. SCOALA VECHIE, NR. 9											
Consum mediu lunar contractat (kWh):		200											
Perioadă de livrare:	Cantitate 1T (kWh)	Jan.	Feb.	Mart.	Apr.	Mai.	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
Cantitate 2T zi (kWh)	Cantitate 2T noaptea (kWh)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Convenția de consum poate fi modificată la inițiativa Clientului, oriând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa Furnizorului/Operatorului de Rețea, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de perioada de facturare.

Includerea/excluderea unui loc de consum din contract se va face prin act adițional.

Furnizor,
Societatea Electrică Furnizare SA
Ștefan cel Mare
București

Client,
LICEUL TEHNOLOGIC NICOLAE TITULESCU
Mihaila NASTASESCU

CONSULTANT VÂNZARE B2B
Marius SANDU

Intocmit: Catalin Alex

**ANEXA - CONDII GENERALE PENTRU
FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE**

CAPITOLUL I: Defnirea termenilor

Aviz	Avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate.
Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
Aviz tehnic de acordare	Aviz scris valabil numai pentru un anumi amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de a satisface cerințele utilizatorului precizate în cerere.
Certificat de acordare	Documentul unic emis de către operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, care conține toate condițiile de acordare la rețea, respectiv realizarea instalației de rețea și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condițiile tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare.
Certificat verde (CV)	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică.
Contribuția la cogenerarea de înaltă eficiență	Suma datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producției de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimențare cu energie, pe piața de energie din România; Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență se determină de către ANRE, pe baza costului și veniturilor realizate și a celor prognozate, se stabilește pentru o perioadă de 12 luni și se poate ajusta la începutul semestrului al II-lea al fiecărui an.
Contract la distanță	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzare sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
Cerțea legală	Orice lege, regulament, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
Clienu casnic	Clienu care cumpără energie electrică pentru consumul casnic propriu.
Clienu non casnic	Clienu care cumpără energie electrică ce nu este destinată consumului casnic propriu.
Clienu eligibili	Clienu care este liber să își aleagă furnizorul de energie electrică de la care cumpără energie electrică.
Equipament de măsurare	Ansamblul format din contorul electric precum și din toate elementele (transformatoare, elemente de securizare, circuite) intermediare și aferente contorului pentru măsurarea energiei electrice.
Furnizor	Persoană fizică sau juridică ce realizează, în condiții legale, activitatea de furnizare a energiei electrice.
Loc de consum	Încălzirea sau zona în care se consumă, print-o singură instalație de utilizare, energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un clienu final poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incintă sau zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.
Cod Loc Consum (CLC/POD)	Codul unic atribuit de operatorul de distribuție, fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și călătoria operativă a dateilor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acesta.
Operator de distribuție (OD)	Orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție în una sau mai multe zone delimitate și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acestuia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
Operator de transport și de sistem (OTS)	Orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operația, asigurarea întregului și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice.
Punct de delimitare	Reprezentă punctul în care instalațiile operatorului de distribuție se delimitază, din punct de vedere patrimonial, de instalațiile de utilizare ale clienului final.

Sistemul	Sistemul electroatenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
Serviciul de transport	Serviciul asigurat de operatorul de transport și de sistem care constă în asigurarea transmisiei, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de transport, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare.
Serviciul de distribuție	Serviciul asigurat de operatorul de distribuție care constă în asigurarea transmisiei, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de distribuție, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare.
Tarif de transport	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
Tarif de distribuție	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
OR - Operator de rețea	Operatorul de Transport și de Sistem sau Distribuitorul, după caz.

CAPITOLUL II. Obiectul și durata Contractului

Art. 1

1.1. Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locurile de consum prevăzute în Anexa A cu respectarea condițiilor stabilite prin Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare anexat Contractului.
 1.2. După încetarea Contractului, părțile nu vor mai fi legate de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

CAPITOLUL III. Alegerea tarifului de contract. Condiții de schimbare a tarifului

Art. 2

2.1. Tariful de contract este ales de Client din ofertele tip pentru categoria de clienți din care face parte sau din ofertele promoționale publicate pe site sau transmise direct de furnizor în vigoare la data încheierii contractului.
 2.2. Tariful de contract, lista locurilor de consum, nivelurile de tensiune din punctul de delimitare sunt specificate în Anexa A.

2.3. (1) Prețul de furnizare energie electrică include următoarele componente:

- a) prețul energiei electrice active și altele componente specifice tarifului după caz (abonament), care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea) și componenta de furnizare;
- b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea:
 - tariful pentru serviciul de transport-componenta de extragere a energiei electrice din rețea;
 - tariful pentru serviciul de sistem;
 - tarifele specifice pentru serviciul de distribuție;
 - altele tarife de servicii opționale.

(2) Prețul de furnizare energie electrică nu include prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi.

2.4. Valoarea prețului de furnizare energie electrică poate modifica în următoarele situații:

- a) modificarea prețului energiei electrice și/sau a altor componente ale tarifului în vederea corectării acestora cu prețurile practicate pe piața angro și costurile specifice;
- a) modificarea tarifulor reglementate;
- b) modificarea valorii tarifulor reglementate (art. 2.4, lit. b);

2.5. În cazul modificării tarifulor reglementate (art. 2.4, lit. b):

- a) valoarea prețului de furnizare energie electrică se modifică de la data intrării în vigoare a noilor tarife reglementate, conform ordinului ANRE;
- a) tarifele vor fi actualizate pe site-ul Electrica Furnizare în cel mult 15 zile de la publicarea noilor tarife reglementate în Monitorul Oficial;
- b) modificarea prețului de furnizare energie electrică se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

CAPITOLUL IV. Energie electrică contractată și determinarea capacităților de energie facturate Clientului

Art. 3.

3.1 (1) Cantitatea de energie electrică estimată să fie cumpărată de către Client de la furnizor este prevăzută în Anexa B.
 (2) Clientul va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform Anexei B.

3.2. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 6 luni.
 (2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocielit este de cel puțin 5 zile și este comunicat *Clientului* prin intermediul facturii.
 (3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentanții operatorului de rețea se va comunica după semnarea contractului de distribuție, conform planificării facuse de operatorul de rețea.
 3.3. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă *Clientul* nu transmite indexul autocielit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturii, facturarea se face:
 a) pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din *Anexa B*;
 b) pe baza unui consum estimat de către furnizor, conform reglementărilor în vigoare în cazul încetării valabilității *Anexei B*;

CAPITOLUL V. Facturare, Modalități și condiții de plată

Art. 4
 4.1. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare, de regulă lunar.
 4.2. Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se face astfel:
 a) pentru fiecare perioadă de facturare se va emite o factură care va conține:
 i. valoarea energiei electrice reactive;
 ii. valoarea certificatelor verzi (conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producției energiei electrice din surse regenerabile de energie și HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind excepția de consumatori finali de la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producției energiei electrice din surse regenerabile de energie);
 iii. valoarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență;
 iv. accize, TVA;
 v. altele tarife/taxe conform legislației în vigoare;
 b) o factură de regulă anuală a valorii certificatelor verzi;
 c) facturi pentru serviciile conexe activității de furnizare a energiei electrice (ex: citiri, conectări/deconectări la cererea *Clientului* etc.);
 d) eventuale facturi de corecție ca urmare a unor recalculări generate de erori aparute în denurarea contractului de furnizare a energiei electrice (citiri greșite etc.).
 4.3. Facturile de la art. 4.2 pot fi cumulate într-o singură factură.
 4.4. Energia electrică reactivă se va factura la preț reglementat, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.
 4.5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică *Clientului* de către furnizor la adresa de corespondență sau prin una din modalitățile de comunicare agreeate de părți conform *Anexei A*.

CAPITOLUL VI. Garanții

Art. 5.
 5.1. (1) Furnizorul are dreptul să prelungească termenul garanției de plată în următoarele situații:
 a) la constatarea unor acțiuni ale *Clientului* cu scopul denaturării indicărilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 b) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice în ultimele 12 luni;
 (2) Valoarea garanției se calculează astfel:
 unde:
 Consumul mediu zilnic [kWh/zil] se calculează în funcție de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcție de consumul contractat.
 Prețul de calcul garanție [lei/kWh] este format din: prețul energiei active, tarifele reglementate, tarifele serviciilor, prețul unitar al contractului pentru cogenerare de înaltă eficiență, al certificatelor verzi, acciză și TVA aferente.
 (3) Garanția financiară devine exigibilă în cazul în care *Clientul* nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 15 zile de la întreprinderea alimentării cu energie electrică. Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și netincasate aferente energiei electrice și a serviciilor contractate de *Client*. Executarea garanției se realizează de către furnizor cu notificarea *Clientului* cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte.
 (4) Garanția financiară se restituie *Clientului* în termen de 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare, în măsura în care nu a fost executată. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se restituie *Clientului*, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

CAPITOLUL VII. Încetarea contractului

Art. 6
 6.1. Contractul încetează în orice din următoarele situații:
 a. la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
 b. prin acordul de voință al părților contractante.

Cod EFSA-PO-VZ-1/2/EF11/ED.1, rev.1

c. prin denunțare unilaterală, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
d. prin reziliere de către una din părțile contractante, furnizorul având obligația informării OR cu privire la încetarea contractului.
6.2. Cu minimum 30 de zile înainte de terminarea perioadei de valabilitate a Contractului, furnizorul notifică Clientului data încetării acestuia. În cazul în care Contractul a fost încheiat pentru o perioadă mai mică de 60 de zile, notificarea se face cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de încetare.
6.3. Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:
a. asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

b. Contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare;
6.4. Contractul poate fi reziliat de furnizor, în următoarele situații:
a. suspendarea de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
b. neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termen și în condițiile prevăzute în Contract;
c. refuzul Clientului de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în Contract;
d. încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

e. întâmpinarea altor situații cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce-i revin în baza Contractului;
f. după 3 luni de la finalizarea perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului solicitată de client și dacă până la finalul perioadei clientul nu a comunicat furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistemului temporar pentru o nouă perioadă;

g. alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.
6.5. În situațiile prevăzute la art. 6.4, lit. a. Contractul încetează la data constatării faptelor prin hotărâre judecătorească definitivă. 15 zile și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere de minimum 6.7. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura cu decontul final. În cazul în care Clientul nu a asigurat reprezentanțului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea plătească contravaloarea acestor facturi până la data scadenței.
6.8. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor Clientului în termenul și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

6.9. Dacă, la încetarea Contractului, furnizorul datorază Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se returnează Clientului de către furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii prevăzute la art. (7).
6.10. Evenualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, încheiat între aceleași părți, se preciază în cadrul prezentului contract.

CAPITOLUL VIII Confidențialitate

Art. 7. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei încercare pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. informația necesară de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prescrite de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

CAPITOLUL IX: Drepturile și obligațiile părților

SUBCAPITOLUL I: Obligațiile Furnizorului

Art. 8

8.1 Furnizorul este obligat:

- a) să definească licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- c) să furnizeze Clientului energia electrică activă și la prețuri negociate de către acesta, precizat în Anexa A la prezentul contract;
- d) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind dobânzile penalizatoare plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;

a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și servicii de distribuție și servicii de distribuție/rețea sau alte servicii de distribuție, după caz, și altor servicii prestate la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin acte adiționale a unor clauze din contract;

SUBCAPITOLUL 2: Drepturile Furnizorului

- Art. 9 Furnizorul are următoarele drepturi:
- 8.1 Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.
- 8.2 Furnizorul este responsabil doar pentru interupțiile în alimentarea cu energie electrică ale Clientului, din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.
- 8.3 Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.
- v) dacă în urma regularizării sumă plătită în plus de către client este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare;
- 8.4 Furnizorul are dreptul să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și servicii de distribuție și servicii de distribuție/rețea sau alte servicii de distribuție, după caz, și altor servicii prestate la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin acte adiționale a unor clauze din contract;

d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute accesul garajic, conform prevederilor capitolului VI din Condițiile Standard pentru furnizarea energiei electrice; e) să solicite OR presarcarea activității de intervenție/reținerie a alimentării cu energie electrică, în vederea intervenției/reținerii furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimată.

g) să solicite clientului refacerea autoconținutului, atunci când consideră că indexarea autoconținutului este eronată;

h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autoconținutului, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 14 și art. 15;

k) să facă uz de consumul calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de Furnizor;

m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare sau de legislația în vigoare.

SUBCAPITOLUL 3: Drepturile Clientului

Art. 10 Clientul are următoarele drepturi:

- a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- b) să solicite Distribuitorului direct sau prin intermediul Furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost, de serviciile Distribuitorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile reglementărilor legale în vigoare sau în condițiile încheierii unor contracte pentru presări de servicii, conform prevederilor legale;
- e) să solicite Distribuitorului plata daunelor provocate, compensații sau despăgubiri ca urmare a intervențiilor cauzate de acesta. Distribuitorului, prin intermediul Distribuitorului, plata daunelor materiale provocate ca urmare a intervențiilor cauzate de acesta, compensații sau despăgubiri, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de recordare/Certificat de recordare modalității de plată;
- f) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată;
- g) să solicite Distribuitorului corectarea facturii emise în baza unui index estimat.
- k) să solicite Distribuitorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- l) să schimbe Distribuitorul de energie electrică în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea dispozițiilor contractuale;
- m) să solicite facturarea pe baza indexului autoconținut;
- n) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- o) să solicite Distribuitorului egalizarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primiti preaviz de deconectare;
- p) să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică
- q) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu pentru ultimele 24 luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- r) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți, din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- s) să fie informat, conform prevederilor Reglementului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra intervențiilor în alimentarea programate;
- t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea sau la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/intervențiile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- u) să sesizeze Distribuitorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la intervențiile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului;

v) în cazul în care Clientul are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate în facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile utilizate la facturare:

i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea sunt mai mici de 3 ani;

ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea sunt mai mici de 24 de luni;

w) să solicite și să primească despagubiri conform legislației în vigoare pentru daunele suferite și dovedite a fi produse din culpa Furnizorului sau a Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului;

x) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;

y) să se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, oferta, un exemplar al Condițiilor Standard sau un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;

z) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare sau de alte acte normative aplicabile.

SUBCAPITOLUL 4 : OBIGĂȚIILE CLIENTULUI

Art. 11 Clientul are următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislațiile sau prezentele contracte):

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare care are stă la baza înlocuirii contractului în termen de 30 de zile;
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- d) să consilieze garanțiile necesare;
- e) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaje stabilite cu Distribuitori;
- g) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energiei electrice ale Clientului;
- h) să permită accesul Distribuitorului sau delegaților acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica corectitudinea serviciilor de înlocuire și verificare metrológica a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;
- i) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie decât cu acordul Operatorului de Rețea;
- k) să păstreze intacte contorul de măsurare a energiei electrice, plombele metrológica și plombele Distribuitorului de la capacul de borne al acestuia și de la firul individual de branșament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Clientului;
- l) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegaților acestuia, să intervină la contorul de decolare sau la instalația Distribuitorului;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice intenționate și propriile în conformitate cu descrierile tehnice, modificările sau extinderile sau excluderile acesteia se vor efectua numai prin electricienii autorizați sau prin agenți economici aleși și de Distribuitor sau extinderile sau excluderile acesteia se vor efectua numai prin electricienii autorizați sau prin agenți economici aleși și de Distribuitor;
- n) să permită inventarierea recepțiilor electrice în scopul recalculeării consumului cu respectarea prevederilor legale aplicabile;
- o) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avertisării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indicelui contorului, în cazul în care cititorul nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
- p) să comunice în scris Furnizorului orice schimbare a destinației consumului de energie electrică, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative cu 30 zile calendaristice înainte de data modificării;
- q) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificabile pe care le-a produs;
- r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului;
 - prin e-mail la adresa: clienti@electricafurnizare.ro;
 - prin intermediul contului MyElectric sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților de către Furnizor.

s) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prezente de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 0244 406 006 (apel taxabil) sau accesând pagina de web a Furnizorului;
c) indexul autoconținut al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 800 048 (apel gratuit), prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
u) sesizările referitoare la deranjamente/interuperi în alimentarea cu energie electrică, se comunică telefonic de către Client în numerice de telefon dedicat, înscrise pe factură;
v) să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea, în vederea acordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică pentru puțini care totalizează cumulativ cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licența de distribuție în acest scop.

CAPITOLUL X Litigii

Art. 12.1. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.
Art. 12.2. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputei sunt numite prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.
(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor aparțin cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

CAPITOLUL XI Cesiunea Contractului

Art. 13. (1) În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de furnizor, acesta cedează Contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasașele locurilor de consum care fac obiectul Contractului. Notificarea Clientului privind cesiunea Contractului se va face de către FUI – cessionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta Clientului.
(2) Acordul Clientului pentru cesiunea Contractului în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea Contractului.
(3) Clientul nu poate cesiona sau transmite nici un drept sau obligație rezultând din prezentul contract, fără acordul prealabil scris al furnizorului.
(4) Furnizorul poate cesiona, oriicare sau toate drepturile și beneficiile sale rezultând din prezentul contract, către orice persoană, și poate divulga unui posibil cessionar (sau oricărei alte persoane cu care furnizorul dorește să intre în relații contractuale în legătură cu prezentul contract) informațiile pe care furnizorul le consideră necesare în legătură cu Clientul și cu credința comercială. Furnizorul va înștiința Clientul despre o astfel de cesionare, fără a avea însă nevoie de acordul acestuia.

CAPITOLUL XII Forța majoră

Art. 14.1. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment neprevăzut și inevitabil apărut independent de voința părților, după semnarea prezentului Contract și care împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă această este rezultatul acțiunii forței majoră. Circumstanțele de forță majoră sunt acestea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente (calamități naturale, războaie etc) care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în ațara voinței și controlului părților.
Art. 14.2. Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră. Partea care invocă forța majoră va notifica celeilalte părți despre aceasta, alături de începutul și sfârșitul perioadei de forță majoră, dovedită conform legislației române, în termenul prevăzut la alineatul precedent. Dacă notificarea nu este făcută în acest termen, partea ce reclamă forța majoră nu beneficiază de efectele ei.
Art. 14.3. Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majoră nu înaltură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.
Art. 14.4. Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă. Acest lucru reprezintă doar o amânare a obligațiilor reciproce pe durata forței majoră și nu reprezintă o scutire automată la plata datorităilor și nici o diminuare automată a acestora. Datorită acumulării umneză să fie achitate integral după încetarea stării majore.

Art. 14.5. Dacă una dintre părți decide să invoce forța majoră, ambele părți înțeleg faptul că un asemenea act ar exoneră, în condiții de reciprocitate, ambele părți contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate și că astfel oricare parte contractantă ar avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract.

CAPITOLUL XIII Clauze speciale

Art. 15.1. (1) Prin semnarea Contractului, părțile acceptă ca, în toate raporturile contractuale, să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clientul final noncasnic eligibil și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, cele din urmă fiind aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile Contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul furnizorului și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poșta pe suport hârtie.



(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

CAPITOLUL XIV Alte Clauze

Art. 16.1. Anexa A, Anexa B, Avizul tehnic de acordare/Certificatul de acordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul Contractului, precum și orice alte anexa agregate de părți care nu contravin prevederilor regulamentelor în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Art. 16.2. Contractul a fost încheiat la data prezentei, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Art. 16.3. Furnizorul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Client ca urmare a neîndeplinirii obligației de a face livrări din rațiuni ce nu pot fi controlate de furnizor sau ca urmare a unei erori sau întârzieri în înstrucțiunile date de Client.

Art. 16.4. Omitșurile, în tot sau în parte, precum și orice întârzieri din partea Furnizorului de a exercita orice drepturi sau a beneficia de orice remedii în împlinirea contractului nu va reprezenta o renunțare la acestea, și în nici un caz nu se va prezuma acceptul tacit al Furnizorului la orice rescadere sau înlăturare de la plata unor sume datorate acestuia, cu excepția cazurilor în care se încheie în acest sens un act adițional la prezentul contract.

Art. 16.5. Clientul declară că nu este un consumator capiv al Furnizorului, nu consideră Furnizorul ca fiind pentru el un furnizor indisponibil și poate alege oricând alt furnizor de energie, fără resticții. Prin urmare, nu există constrângeri obiective, considerente tehnice, economice sau de reglementare, care să nu îi permită contractarea cu un alt furnizor de energie, în condiții comerciale și financiare convenabile, chiar și în situația în care ar intra în insolvență, calitatea de consumator capiv neputând fi invocată.

Art. 17 Protecția datelor cu caracter personal

(1) Fiecare parte la prezentul contract va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: *date de identificare, funcție/post, angajator, număr de telefon, adresa de email.*

(2) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților sau reprezentanților Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea produselor și a serviciilor Furnizorului către Client, efectuarea de studii și cercetări de piață, activități de marketing, reclamă și publicitate și pentru alte scopuri și în condițiile incluse în nota de informare disponibilă pe website-ul Furnizorului, *www.electrificafurnizare.ro.*

(3) Fiecare parte va acționa ca operator independent de date cu caracter personal și va respecta legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Niciuna dintre părțile la prezentul nu va fi responsabilă pentru încălcarea legislației protecției datelor cu caracter personal de către cealaltă parte.

Art. 18.

Orice modificare a clauzelor prezentului contract, cu excepția modificării prețului/variabilelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe baza de act adițional semnat de către reprezentanții părților contractante.

Art 19.

Contractele sau acțiunile încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (legge, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.